

## Orientación al Consumidor - Pcia. de Buenos Aires

Promulgación: Decreto N° 580/09 del 23/04/2009  
Publicación: Boletín Oficial N° 26122 del 07/05/2009

### LEY N° 13987

#### EL SENADO Y CÁMARA DE DIPUTADOS DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES, SANCIONAN CON FUERZA DE LEY

**ARTÍCULO 1.-** En las facturas y tickets a consumidores finales emitidos en la Provincia de Buenos Aires, deberá constar en forma legible y destacada, el número de teléfono gratuito del Departamento de Orientación al Consumidor u organismo que lo reemplace.

**ARTÍCULO 2.-** De conformidad con lo establecido en el artículo precedente, deberá consignar el siguiente texto: "Orientación al Consumidor Provincia de Buenos Aires 0800....."

**NOTA de Grupo HASAR:**

*Teléfono vigente al momento de esta circular: 0800-222-9042*

**ARTÍCULO 3.-** El incumplimiento de las disposiciones de la presente Ley serán sancionadas conforme al régimen de la Ley 13133.

**ARTÍCULO 4.-** Las disposiciones de la presente Ley serán de aplicación obligatoria a partir de los ciento ochenta (180) días corridos, contados a partir de la fecha de publicación de la misma en el Boletín Oficial.

**ARTÍCULO 5.-** Comuníquese al Poder Ejecutivo.

## Impresoras Fiscales Hasar

Las impresoras fiscales homologadas por *Compañía HASAR SAIC* soportan un comando de impresión de texto en líneas de encabezado / cola de comprobante el cual puede ser enviado por el software de gestión del punto de venta.

Los desarrolladores de software que con sus productos generen directamente los strings de comandos deberán consultar en el manual *publ....pdf* como se construye dicho string -el nombre del PDF varía según la gama de impresoras fiscales Hasar-.

Nombre del comando: *SetHeaderTrailer*  
Ejemplo:           ]L 12L Orientación al Consumidor  
                  ]L 13L       Pcia. de Bs. As  
                  ]L 14L       0800-222-9042

Los números de línea empleados en el ejemplo anterior ubican al texto en la cola del comprobante, y se imprimen tanto en tiques, y tiques factura, como en notas de crédito y tiques nota de crédito.

Los desarrolladores de software que utilizan en sus productos las distintas versiones del OCX Fiscal Hasar para manejar las impresoras fiscales Hasar pueden generar del comando *SetHeaderTrailer* mediante el empleo de la propiedad *Encabezado()* –ver manual *activex.pdf*.

Ejemplo:       Objeto.Encabezado(12) = “Orientación al Consumidor”  
                  Objeto.Encabezado(13) = “       Pcia. de Bs. As.”  
                  Objeto.Encabezado(14) = “       0800-222-9042”

Si el software de gestión del punto de venta no ofrece la opción de configuración de líneas de encabezado / cola de comprobantes, desarrolladores y/o clientes pueden emplear el utilitario *wpruf.exe* –requiere *wtestf.dll*- incluido en el ZIP de drivers fiscales que se puede descargar de [www.grupohasar.com](http://www.grupohasar.com). La forma de uso de este ejecutable de describe en el documento *wpruf.pdf*.

Para cargar los textos requeridos se debe acceder a la segunda pantalla del menú que ofrece el utilitario, y recurrir a la opción: “Cargar Línea Header/Trailer”.

### NOTAS:

- La red de *Servicios Técnicos Autorizados* de *Grupo HASAR* disponen del ejecutable *wtestf.exe* para responder a las solicitudes de los clientes, llegado el caso, respecto de esta exigencia de la normativa vigente en la Provincia de Buenos Aires.
- Todos los archivos de documentos, librerías y ejecutables mencionados en este apartado pueden descargarse del sitio web de *Grupo HASAR*.

## POS Durango Hasar

Este tipo de equipamiento fiscal permite programar textos en líneas de encabezado / cola de comprobantes, por dos vías:

- *Empleando el propio teclado del POS Durango Hasar*

Proceder tal como se indica en la Guía Rápida de Uso y Programación -que en formato PDF se distribuye gratuitamente a través del sitio web de *Grupo HASAR*-.

- *En forma externa mediante el software SDH*

El *Sistema Durango Hasar* es opcional en la compra de los POS Durango Hasar, y en su manual de usuario se describe ampliamente como ingresar las leyendas deseadas (Formato PDF -se accede a través de la opción “Ayuda” en la barra de herramientas del producto-).

**Compañía HASAR SAIC**  
**Grupo HASAR**  
Octubre de 2009